

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti PO a BOZP

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen obchodní podmínky) jsou vydány v souladu s § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a upravují podmínky související s poskytováním služeb v oblasti požární ochrany a bezpečnosti práce, resp. realizaci dodávek vypracované dokumentace PO a BOZP (dále také „dokumentace“) a s tím spojených doplňkových produktů (např. bezpečnostních tabulek) firmou Miroslava Vaculíková, Dr. Martínka 1382/32, 700 30 Ostrava, IČ 63051940, DIČ CZ7554175244, podnikající fyzická osoba, dále označovanou jako „Prodávající“ a kupujícím, dále označovaným jako „Odběratel“. Služby budou poskytovány pod hlavičkou „Profiredbox“.

2. Objednávky

Objednávky dokumentace budou prováděny na webových stránkách www.profiredbox.cz, emailem nebo ústně. Předmět dodávky, tzn. dokumentace PO a BOZP, bude vždy před prodejem odběrateli přizpůsobena a označena dle informací objednavatele údajů objednavatele a dotčené provozovny. Služby (zpracování dokumentace) budou vyúčtovány dle zveřejněných cen na webových stránkách prodávajícího www.profiredbox.cz, nebo dle vzájemné dohody mezi prodávajícím a odběratelem. Ceny se mohou upravovat dle nutnosti úpravy rozsahu dokumentace PO a BOZP.

3. Poskytované služby

Prodávající poskytuje balíčky dokumentace PO a BOZP v několika variantách dle druhu provozovny. Termíny zpracování balíčku dokumentace od podání objednávky, event. od úhrady zálohové faktury nebo ode dne dodání veškerých nutných informací k vypracování dokumentace odběratelem (rozhodující je poslední den) je 14 – 21 dnů. V nutných případech s ohledem na rozsah dokumentace či jiné okolnosti, může být termín prodloužen až na 30 dnů. Na prodloužení termínu musí být odběratel upozorněn. Sjednaná dokumentace bude odesílána poštou nebo předávána osobně.

Dle zájmu odběratele bude další spojenou službou k dokumentaci pravidelné provádění dohledu nad provozem a organizací PO a BOZP v objektech a na pracovištích odběratele v termínech dle právních předpisů u zvýšeného požárního nebezpečí 1x za 6 měsíců, u činnosti bez požárního nebezpečí 1x za rok. Tyto služby budou objednány e-mailem a nejsou součástí jednorázového balíčku dokumentace.

4. Práva a povinnosti prodávajícího a odběratele

Odběratel bere na vědomí, že objednaná a vypracovaná dokumentace je majetkem prodávajícího do doby její celé úhrady.

Odběratel nesmí poskytovat vypracovanou dokumentaci třetím osobám s výjimkou pracovníků státních úřadů při provádění řádných kontrol (Státní úřad inspekce práce, Oblastní inspektorát práce, Hasičský záchranný sbor) a nesmí vypracovanou dokumentaci kopírovat a šířit bez předchozího souhlasu prodávajícího pod pokutou 100 000,- Kč.

Odběratel se zavazuje poskytnout prodávajícímu všechny potřebné informace, nutné podklady a součinnost k umožnění zpracování objednané dokumentace. Vstupní informace vyplní odběratel při objednávce ve formuláři, který nalezne v odkaze u objednaného produktu. Proávající si vyhrazuje právo o doptávání se dalších informací nutných k řádnému zpracování dokumentace dle objednávky. V případě potřeby a na základě vzájemné domluvy umožní odběratel vstup na dotčená pracoviště a do objektů osobám pověřeným prodávajícím.

V případě provádění pravidelných kontrol dle výše uvedeného se odběratel zavazuje, že poskytne prodávajícímu a jeho pověřeným osobám pravdivé informace o zjištěných závadách, platnostech revizí, platnostech nájemních smluv a dalších údajích nutných k řádnému provedené pravidelné kontroly.

Prodávající nezodpovídá za chybně nebo neúplně dodané informace odběratelem a vědomé porušování předpisů na úseku požární ochrany a BOZP ze strany odběratele (provozovatele činnosti pro kterou je dokumentace zpracována).

Prodávající a odběratel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při provádění prací a rovněž mající charakter obchodního tajemství s výjimkou informací poskytnutých v rámci provádění státních kontrol Inspektorátem bezpečnosti

Odběratel může od objednávky odstoupit neuhrazením zálohové faktury v době splatnosti, nebo také po provedené úhradě zálohové faktury, kdy je ale povinen prodávajícímu uhradit náklady za již provedené práce v hodnotě 40% ceny s DPH objednaného balíčku.

Prodávající si vyhrazuje právo na posouzení podmínek a specifikace objednávky odběratele, a pokud zjistí v provozovně objednavatele nepředvídatelné či zvláštní provozní podmínky, nebo nekonkrétní či chybné informace podané odběratelem, vyhrazuje si prodávající právo na úpravu ceny nebo na odstoupení od objednávky. Odběratel má po úpravě ceny rovněž právo na odstoupení od objednávky.

5. Cena a platební podmínky

Cena a cenové podmínky za balíček dokumentace PO a BOZP je stanovena na webových stránkách www.profiredbox.cz. V některých případech může být cena upravena dle rozsahu dokumentace. Toto bude vždy projednáno mezi oběma stranami a stvrženo písemně nebo e-mailem. Tato stanovená nebo dohodnutá cena je konečná, jednorázová. Žádné další poplatky za poradenství, jízdné, paušály za vedení evidence nejsou účtovány.

Cena za pravidelné kontroly pro činnost se zvýšeným požárním nebezpečím 1x za 6 měsíců a pro činnost bez požárního nebezpečí 1x za rok je stanovena na stránkách www.profiredbox.cz a je konečná. Žádné další poplatky za poradenství, jízdné, paušály za vedení evidence nejsou účtovány.

Odběratel po objednání balíčku dokumentace PO a BOZP obdrží zálohovou fakturu na plnou částku se splatností 14 dnů. Po zaplacení zálohové faktury bude odběrateli vystaven řádný daňový doklad, který bude zaslán současně se zpracovanou dokumentací nebo e-mailem.

Prodávající je plátcem DPH.

5. Přeprava a dodání produktu

Způsob doručení balíčku dokumentace PO a BOZP určuje prodávající a je vždy uveden na webových stránkách www.profiredbox.cz u objednávaného produktu. Dodací adresu určuje odběratel. Dodání dokumentace bude provedeno osobně zdarma, nebo zasláním balíkem prostřednictvím České pošty. Cena za poštovné je uvedena vždy v rámci objednávky a je 150,- Kč (jednostopadesátkoručeských) včetně DPH.

V případě, že si odběratel zásilku nepřevzme a bude nutno doručovat zásilku opakovaně nebo i jiným způsobem, je odběratel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením. Na toto bude informován e-mailem a prodávající vystaví odběrateli fakturu na tyto náklady.

Odběratel je povinen si zásilku při převzetí od České pošty zkontrolovat, obal zásilky nesmí být porušen. Pokud zjistí zjevné vady, zásilku nepřevzme a tyto vady ihned při převzetí na místě oznámí pracovníkovi České pošty a sepíše o tomto záznam. Převzetím zásilky bez těchto upozornění odběratel stvrzuje, že mu byla zásilka doručena neporušená.

6. Reklamacce

Reklamacce zálohové faktury odběratelem musí být vždy provedena písemně nebo emailem a musí být odběrateli doručena v době splatnosti.

Reklamacce zpracované dokumentace PO a BOZP může být provedena pouze na základě věcných chyb týkajících se informací o odběrateli, provozovně a činnosti. Na odbornou část dokumentace se reklamacce nevztahují. Uplatnění reklamacce nemá vliv na povinnost odběratele uhradit sjednanou cenu za balíček dokumentace PO a BOZP, event. sjednané služby. Prodejce se zavazuje oprávněnou reklamaci vyřídit ve prospěch odběratele, reklamovanou dokumentaci opravit a znovu odběrateli zdarma dodat.

7. Forma úkonů

Všechny právní úkony odběratele a prodávajícího týkající se dodání produktů (jakož i všechny jiné než právní úkony zmíněné v těchto podmínkách) musí být písemné, přičemž může jít i o e-mailovou zprávu z běžně používané a registrované adresy obou stran bez elektronického podpisu.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást obchodního vztahu mezi odběratelem a prodávajícím. Prodávající je oprávněn tyto Obchodní podmínky měnit a doplňovat v souladu s požadavky a změnami právních předpisů a vývojem v obchodním prostředí. Platné znění obchodních podmínek bude trvale zveřejněno na webových stránkách www.profiredbox.cz. Odesláním objednávky z webové stránky odběratel zároveň vydávám souhlas s obchodními podmínkami.

Odběratel bere na vědomí, že při zpracování předmětné dokumentace PO a BOZP může docházet ke zpracování osobních údajů. Prodávající se zavazuje, že osobní údaje odběratele a všech jeho zaměstnanců bude uchovávat dle platných právních předpisů a nebude je dále zveřejňovat třetím osobám.

Podle zákona evidence tržeb nevedeme platby hotově ani platební kartou.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11. 9. 2020.

V Ostravě dne 11. 9. 2020

Miroslava Vaculíková